



LOGISTIQUE, TRANSFERTS INFORMATIQUES

SERVICES

ELBOW





SERVICES

ELBOW, est une société de conseils et services informatiques.

En mars 1999, Elbow a commencé par créer des applications Internet et un moteur de recherche (www.virtualcasting.net) qui a depuis été vendu.

Depuis, ELBOW a su faire preuve d'un véritable savoir-faire par:

- Son organisation
- Son expérience dans ce domaine spécifique.
- L'assurance des délais d'exécution.
- La garantie du redémarrage des postes de travail et des sessions utilisateurs.

ELBOW s'est spécialisée sur 3 pôles d'activités :

- **Le transfert informatique**
 - **postes clients**
 - **salles serveurs**
 - **gros systèmes**
- **Le déploiement Bureautique**
 - **parc de PC**
 - **parc de laptop**
- **La délégation de personnel technique**
 - **Techniciens**
 - **ingénieurs**



SERVICES

LE TRANSFERT DE POSTES CLIENTS ET SALLES SERVEURS SECURISEES

En vue d'une expansion ou d'une réduction de votre espace de travail au sein de votre entreprise, entraînant un déménagement interne ou externe, **ELBOW** assure votre transfert informatique clef en main.

Nos atouts :

- Mobilité géographique
- Rapidité d'exécution
- Souplesse fonctionnelle
- Préparation et organisation
- Réalisation et validation
- Engagement de résultat

Le transfert informatique s'articule autour de 3 axes :

1. La préparation :

- Assistance à maîtrise d'œuvre
- Inventaire matériel
- étiquetage
- planification

2. La réalisation :

- Déconnexion
- Emballage
- Conditionnement
- Transport
- Déballage
- Reconnexion
- Tests
- Recette fonctionnelle

3. La consolidation :

- Assistance au redémarrage
- Ajustements spécifiques
- Prise en main des utilisateurs
- Assistance au redémarrage
- Recette finale



SERVICES

LE DEPLOIEMENT BUREAUTIQUE

Le déploiement Bureautique, conséquence du renouvellement de parc informatique, est géré par nos soins en mode "PROJET".

- Phase préparatoire :

- Analyse de l'environnement source
- Elaboration des procédures
- Planification du projet
- Définition de l'environnement technique cible.

- Phase opérationnelle :

- Configuration des PC
- Installation des masters
- Tests de préinstallation
- Sauvegarde des données utilisateurs
- Déconnexion de l'ancien poste
- Connexion du PC neuf
- Restauration des données

- Recette :

- Prise en main des utilisateurs
- Tests applicatifs
- Recette fonctionnelle
- Recette définitive



LOGISTIQUE, TRANSFERTS INFORMATIQUES

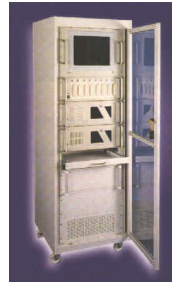
SERVICES

UN CONDITIONNEMENT SOIGNE



LE MATERIEL TRANSFERE

SERVEURS EN BAIE RACKEE



POSTES CLIENTS



GROS SYSTEMES



SUPERCALCULATEURS





SERVICES

DU PERSONNEL QUALIFIE

Technicien Bureautique

Régie, brassage, transfert interne, installation de logiciels, installation de postes, inventaire de parc...

Technicien réseau

Assistance Bureautique, administration premier niveau, sauvegarde

Direction de projets informatiques, Ingénieur Réseau

de données, reparamétrages spécifiques. Administration, architecture, assistance haut niveau

DES SERVICES SUR MESURE

- Audit et gestion de parc
- Création de documents personnalisés
- Nettoyage interne et externe
- Inventaire de parc

Maintenance :

- Préventive et curative
- Contrats annuels
- Remplacement des sous ensembles
- Imprimantes et périphériques
- Matériels et logiciels
- Assistance



LOGISTIQUE, TRANSFERTS INFORMATIQUES

SERVICES

Quelques CLIENTS directement ou indirectement :



cegetel



- CEGETEL
- BOUYGUES OFFSHORE
- LA CINQUIÈME
- GAN
- GROUPAMA
- CANAL +
- BANQUE FINAMA
- SOVAC GENERAL ELECTRIC
- BRITISH PETROLEUM
- UPC FRANCE
- MITSUBISHI TRIUM
- CREDIT AGRICOLE INDOSUEZ
- CARAT
- ZEBANK
- AOL
- FRANCE ABONNEMENTS
- REUNION DES MUSEES NATIONAUX
- MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

et bien d'autres...